

ДОГОВОР-ОФЕРТА

(система юридически значимого электронного документооборота)

город Москва

«01» мая 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АйтиКом» (ООО «АйтиКом»), именуемое в дальнейшем «Оператор» и (или) «Оператор ЭДО», в лице Генерального директора Мельниковой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому лицу или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному на территории Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Абонент», желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система юридически значимого электронного документооборота "DiState" (далее – Система ЭДО "DiState" и (или) Система ЭДО) – корпоративная информационная система юридически значимого электронного документооборота, являющаяся совокупностью взаимодействия программ: программа для ЭВМ "DiState: Оператор ЭДО" (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015616555 от 15.06.2015) и программа для ЭВМ "DiState: DiServer" (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015616715 от 19.06.2015), и все входящие в него модули и компоненты (в том числе программа для ЭВМ "СКЗИ "КриптоПро JCP" - свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2014614077 от 15.04.2014), и все входящие в них модули и компоненты, в том числе программы для ЭВМ (ст. 1261 ГК РФ) и базы данных (ст. 1260 ГК РФ), обеспечивающее возможность организации и осуществления сервиса юридически значимого электронного документооборота между участниками ЭДО, а также, для осуществления юридически значимого электронного документооборота между Участниками ЭДО и/или контролирующими органами и/или другими Системами юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи.

1.2. **Тарифы** - размер платы (стоимость услуг) по Договору, установленный Оператором и опубликованный на его официальном сайте по адресу: <https://uc-itcom.ru>.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Оператора по адресу: <https://uc-itcom.ru> и действует до момента отзыва оферты.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Абонентом. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является факт регистрации Абонента в Системе ЭДО, либо факт оплаты услуг по счету, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

2.3. С момента заключения настоящего Договора Абонент (юридическое или физическое лицо) становится Стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оператор, являясь организатором корпоративной Системы ЭДО, предоставляет доступ к Системе ЭДО и оказывает услуги Оператора Системы ЭДО.

3.2. Оператор осуществляет свою деятельность на основании Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя); и Решения № 2.1 заседания Комиссии ФНС России № 775-005 от 01 апреля 2021 г. о включении в Реестр доверенных операторов юридически значимого электронного документооборота.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Оператор принимает на себя обязательства по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота (далее - услуги), а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. В процессе оказания услуг по настоящему Договору Стороны руководствуются Регламентом оператора электронного документооборота, опубликованным официальном сайте Оператора по адресу: <https://uc-itcom.ru> (далее по тексту – Регламент Оператора ЭДО). Условия Регламента оператора ЭДО принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон с момента заключения настоящего Договора в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора.
- 4.3. Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом оператора ЭДО и законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Оператор обязуется:
- 5.1.1. Оказывать Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором и Регламентом оператора ЭДО, в порядке и на условиях, указанных в Регламенте оператора ЭДО и настоящем Договоре.
- 5.1.2. Публиковать на официальном сайте Оператора изменения в Регламент оператора ЭДО за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
- 5.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом оператора ЭДО.
- 5.2. Оператор имеет право:
- 5.2.1. Проверить достоверность предоставляемых регистрационных данных Абонента. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Абоненту к Системе ЭДО до устранения Абонентом нарушений.
- 5.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Регламентом оператора ЭДО, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.
- 5.3. Абонент обязуется:
- 5.3.1. Известить Оператора об изменении предоставленных регистрационных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня соответствующих изменений.
- 5.3.2. Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

5.3.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Регламента оператора ЭДО не реже 1 (Одного) раза в три рабочих дня обращаться на официальный сайт Оператора за сведениями о действующей редакции.

5.3.4. Предоставить Оператору, действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Квалифицированный сертификат) для участия в Системе ЭДО. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в Системе ЭДО Квалифицированного сертификата, в случае прекращения или аннулирования, лежит на Абоненте. Абонент принимает на себя риск всех возможных убытков, связанный с невозможностью участия в Системе ЭДО по причине прекращения или аннулирования Квалифицированного сертификата. В случае невозможности участия в Системе ЭДО по причине прекращения или аннулирования Квалифицированного сертификата денежные средства, уплаченные за услуги Оператора, возврату не подлежат.

5.3.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом оператора ЭДО.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Осуществлять обмен электронными документами в Системе ЭДО:

5.4.1.1. получать электронные документы от Пользователей Системы ЭДО;

5.4.1.2. отправлять электронные документы Пользователям Системы ЭДО.

5.4.2. Пользоваться иными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором, Регламентом оператора ЭДО.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом и указывается в счете, выставленном Оператором.

6.2. Счет выставляется Оператором по Тарифам, опубликованным на официальном сайте Оператора.

6.3. Форма оплаты – безналичный расчет. Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.

6.4. Стороны соглашаются с тем, что счета, акты и счета-фактуры выставляются/направляются и подписываются Сторонами с использованием Системы ЭДО.

6.5. При несвоевременной и (или) ненадлежащей оплате услуг, а также в иных случаях, предусмотренных условиями применения Тарифов, Оператор вправе приостановить оказание услуг. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Абонента полностью ложится на Абонента.

6.6. Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

6.7. Стороны подтверждают исполнение обязательств по настоящему Договору путем подписания актов сдачи-приемки или УПД (универсальный передаточный документ). Абонент обязан вернуть Оператору подписанный экземпляр акта сдачи-приёмки или УПД в течение 5 (Пяти) дней со дня его получения.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесённой Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в ходе исполнения настоящего Договора.

Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией.

7.2. Абонент (оператор обработки персональных данных) гарантирует:

- что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

- что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Оператору ЭДО как третьему лицу;

- что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент (оператор обработки персональных данных) поручает Оператору ЭДО осуществлять обработку персональных данных в целях оказания услуг по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота.

Порядок сбора, обработки и хранения персональных данных регламентируется соответствующими локальными нормативными актами Оператора ЭДО, которые размещаются на официальном сайте Оператора ЭДО и находятся в открытом доступе.

Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках исполнения настоящего Договора: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, гражданство, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства (пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета, контактные данные (номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты), а также другие персональные данные, указанные в сертификате ключа проверки электронной подписи субъекта персональных данных.

Перечень действий (операций) по обработке персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Оператор ЭДО обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.5. Оператор ЭДО гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных статьями 6, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и иными нормами и требованиями.

7.6. Оператор ЭДО гарантирует, что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а именно:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учета машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- уведомление оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.7. Оператор ЭДО гарантирует, что обработка им персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

7.8. Оператор ЭДО обязан по запросу Абонента (оператора персональных данных) предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора персональных данных требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.9. Абонент (оператор персональных данных) обязан по требованию Оператора ЭДО предоставить последнему подлинники и (или) копии согласий субъекта на обработку персональных данных в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

Ответственность за неполучение такого согласия или получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, несет Абонент.

7.10. Абонент, акцептируя настоящий Договор дает свое согласие ООО «АйтиКом» ИНН 7714407563 на получение информационных и рекламных рассылок. Согласие является бессрочным.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом по настоящему Договору только в размере реально причиненного ущерба и при наличии вины Оператора.

8.2. Оператор не несёт ответственности:

- за убытки и другие последствия, наступившие в связи с невозможностью оказания услуг по вине Абонента (отсутствие компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы; программно-технические недостатки компьютерной техники Абонента; вирусы в технике Абонента; отсутствие у Абонента подключения к сети Интернет, сбои или ограничения, введенные провайдером Абонента, использование нелегального программного обеспечения и пр.);
- за сведения, указанные Абонентом в заявлениях, документах, оформляемых согласно Регламенту оператора ЭДО, а также за содержание и достоверность информации, передаваемой в Системе ЭДО;
- за последствия нарушений настоящего Договора, Регламента оператора ЭДО, законодательства РФ, допущенных Абонентом;
- за невозможность воспользоваться Системой ЭДО по причинам, независящим от Оператора;

- за любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования Системы ЭДО, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Ответственность Оператор ограничивается размером реально причиненного ущерба, понесенного в результате грубой небрежности или умышленных противоправных действий Оператора при оказании услуг по настоящему Договору. Оператор ни в каком случае не несет ответственности перед Абонентом или каким бы то ни было третьим лицом за косвенные, случайные или штрафные убытки, ущерб или расходы (включая, в том числе, упущенную выгоду), даже если Оператор был поставлен в известность о возможности наличия таковых. В любом случае максимальный совокупный размер ответственности Оператора перед Абонентом по настоящему Договору или в связи с ним ограничивается стоимостью услуг, которую Оператор получил от Абонента по настоящему Договору за период не более 1 (Одного) года, предшествующий моменту возникновения убытков.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров; Сторонами устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок рассмотрения споров, срок рассмотрения претензии – 14 (Четырнадцать) дней. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

Если спор между Сторонами будет подсуден суду общей юрисдикции, то иск подлежит разрешению в районном суде города Москвы по месту нахождения Оператора, либо, если предмет спора относится к компетенции мировых судей, у мировой судьи судебного участка по месту нахождения Оператора.

9.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать: сведения об условиях договора, нарушение которых вызвало направление претензии; требования заявителя; предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке; сумму ущерба при наличии такового; перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента ее получения.

9.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора. По истечении срока действия настоящего Договора он автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если Стороны не уведомят друг друга о его прекращении не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до истечения срока действия.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Оператора путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Абонентом своих обязательств, установленных настоящим Договором. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора направляется Абоненту в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора;
- по инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора.

При этом Абонент обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения настоящего Договора услуги.

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

10.3. Финансовые расчеты Сторон должны быть произведены не позднее 5 (Пяти) дней с момента прекращения настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в предоставленных им регистрационных данных.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «АйтиКом»

ООО «АйтиКом»

ОГРН 1167746840843

ИНН 7714407563 КПП 771701001

Адрес: 129366, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский,
ул. Ярославская, д. 13А, стр.1, пом. 6.

Адрес для корреспонденции: 127083, г. Москва, а/я 22

Р/с 40702810226020004054 в АО "АЛЬФА-БАНК" Филиал «Ростовский»

К/с 30101810500000000207

БИК 046015207

Телефон: 8 (800)333 07 30

Адрес электронной почты: support-edo@itcomgk.ru

Официальный сайт ООО «АйтиКом»: <https://uc-itcom.ru>

Генеральный директор
ООО «АйтиКом»



Е.Н. Мельникова

